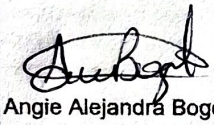
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO SEGUIMIENTO INDIVIDUAL	Código: FOR-PSS-224 Versión: 2 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Página: 1 de 1

Nombre del servicio social: Cuidado Transitorio Dia-Noche	
Unidad Operativa: Centro de Cuidado Transitorio Villa Kennedy	
Estrategia:	Lote/Zona:
Nombre y apellidos: Yaneth Aleman Tobias	
C.C: 37927568 Edad: 63 Teléfono:N/A	

Fecha	Atención individual
02/06/2026	Se realiza intervención individual con la persona mayor, teniendo en cuenta las dificultades presentadas para la solicitud y asignación de cita médica con la especialidad de optometría. Durante la gestión, se efectuó contacto telefónico con el operador SO Salud Visual; sin embargo, no fue posible recibir atención por este medio. Posteriormente, se estableció comunicación a través del canal de WhatsApp dispuesto por la entidad, siguiendo las instrucciones indicadas para la gestión de la cita. Al finalizar el proceso, se recibió respuesta informando que la solicitud sería transferida a un agente disponible para continuar con la atención, por lo que se permanece a la espera de respuesta y asignación de la cita. En caso de no obtener respuesta por parte de la entidad, se realizará nuevamente la solicitud con el fin de garantizar el acceso oportuno al servicio de salud requerido por la persona mayor..  Angie Alejandra Bogota Peñaloza Trabajo Social

Nota: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro, so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.